



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001, р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории округа Муром
Владимирской области

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 24

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 2 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории округа Муром Владимирской области проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 22.03.2023 по 15.04.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	181	73	40	МБДОУ «Детский сад №5»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 комбинированного вида»	131	70	53	МБДОУ «Детский сад №14»
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 комбинированного вида»	266	143	54	МБДОУ «Детский сад №26»
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 30»	180	101	56	МБДОУ «Детский сад №30»
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32»	179	104	58	МБДОУ «Детский сад №32»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43»	83	34	41	МБДОУ «Детский сад №43»
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»	72	45	63	МБДОУ «Детский сад №50»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 комбинированного вида»	246	138	56	МБДОУ «Детский сад №51»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей»	89	49	55	МБДОУ «Детский сад №53»
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 комбинированного вида»	278	131	47	МБДОУ «Детский сад №62»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 81 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	187	88	47	МБДОУ «Детский сад №81»
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 90»	350	187	53	МБДОУ «Детский сад №90»
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 94 комбинированного вида»	171	73	43	МБДОУ «Детский сад №94»
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	1376	600	44	МБУДО ЦВР

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	11	100	28,5	53,8	76,9
МБДОУ «Детский сад № 51»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	11	100	53	100	100
МБУДО ЦВР	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Часто задаваемые вопросы	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	+	+	+	+	-	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	+	+	+	+	-	100
МБУДО ЦВР	+	+	+	+	-	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	72	72	100	73	73	100	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	69	69	100	67	67	100	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	140	140	100	134	134	100	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	97	97	100	96	96	100	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	103	103	100	103	103	100	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	31	31	100	23	23	100	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	44	44	100	43	45	95,6	97,8
МБДОУ «Детский сад № 51»	135	135	100	109	109	100	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	48	48	100	44	44	100	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	128	128	100	119	119	100	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	77	77	100	64	64	100	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	180	180	100	179	179	100	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	67	67	100	63	65	96,9	98,5
МБУДО ЦВР	490	493	99,4	457	463	98,9	99,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	+	+	+	+	+	100
МБУДО ЦВР	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	142	143	99,3
МБДОУ «Детский сад № 30»	99	101	98
МБДОУ «Детский сад № 32»	93	94	98,9
МБДОУ «Детский сад № 43»	32	34	94,1
МБДОУ «Детский сад № 50»	44	45	97,8
МБДОУ «Детский сад № 51»	138	138	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	130	131	99,2
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	182	187	97,3
МБДОУ «Детский сад № 94»	70	73	95,9
МБУДО ЦВР	563	600	93,8

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	+	-	+	+	-	60
МБДОУ «Детский сад № 14»	-	+	+	+	-	60
МБДОУ «Детский сад № 26»	+	-	+	-	-	40
МБДОУ «Детский сад № 30»	-	+	-	-	-	20
МБДОУ «Детский сад № 32»	+	+	+	-	-	60
МБДОУ «Детский сад № 43»	+	+	-	-	-	40
МБДОУ «Детский сад № 50»	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 51»	-	+	+	-	-	40
МБДОУ «Детский сад № 53»	+	-	-	+	-	40
МБДОУ «Детский сад № 62»	+	-	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 81»	+	-	-	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 90»	+	+	+	-	-	60
МБДОУ «Детский сад № 94»	+	-	+	+	+	80
МБУДО ЦВР	-	-	+	+	+	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 14»	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 26»	+	-	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	-	+	-	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 32»*	-	-	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 43»*	-	-	+	+	-	+	100
МБДОУ «Детский сад № 50»*	-	-	-	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	-	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	-	+	-	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 62»	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 81»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 90»	+	+	-	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	+	+	+	+	+	+	100
МБУДО ЦВР	-	-	-	+	+	+	60

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	10	10	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	15	15	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	17	17	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	9	9	100
МБДОУ «Детский сад № 32»*	0	0	76
МБДОУ «Детский сад № 43»*	0	0	64
МБДОУ «Детский сад № 50»*	0	0	64
МБДОУ «Детский сад № 51»	4	4	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	1	1	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	14	14	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	2	2	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	14	14	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	2	2	100
МБУДО ЦВР	22	23	95,7

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	143	143	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	104	104	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	34	34	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	138	138	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	131	131	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	187	187	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	73	73	100
МБУДО ЦВР	600	600	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	143	143	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	104	104	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	34	34	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	138	138	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	131	131	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	187	187	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	73	73	100
МБУДО ЦВР	600	600	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	67	67	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	66	66	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	119	119	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	92	92	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	91	91	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	44	44	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	115	115	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	107	107	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	65	65	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	164	164	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	52	52	100
МБУДО ЦВР	371	375	98,9

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	143	143	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	104	104	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	34	34	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	138	138	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	131	131	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	186	187	99,5
МБДОУ «Детский сад № 94»	73	73	100
МБУДО ЦВР	596	600	99,3

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	143	143	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	104	104	100
МБДОУ «Детский сад № 43»	34	34	100
МБДОУ «Детский сад № 50»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	138	138	100
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	131	131	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	187	187	100
МБДОУ «Детский сад № 94»	73	73	100
МБУДО ЦВР	596	600	99,3

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 5»	73	73	100
МБДОУ «Детский сад № 14»	70	70	100
МБДОУ «Детский сад № 26»	143	143	100
МБДОУ «Детский сад № 30»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 32»	103	104	99
МБДОУ «Детский сад № 43»	32	34	94,1
МБДОУ «Детский сад № 50»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад № 51»	137	138	99,3
МБДОУ «Детский сад № 53»	49	49	100
МБДОУ «Детский сад № 62»	131	131	100
МБДОУ «Детский сад № 81»	88	88	100
МБДОУ «Детский сад № 90»	186	187	99,5
МБДОУ «Детский сад № 94»	73	73	100
МБУДО ЦВР	584	600	97,3

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 50» информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Информационные объекты
1	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации)
2	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
4	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
5	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
6	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
7	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
8	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин)
9	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

№ п/п	Информационные объекты
10	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
11	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ
13	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
14	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания организации
15	О специальных условиях питания
16	О специальных условиях охраны здоровья
17	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
18	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
19	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
20	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
21	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических/юридических лиц
22	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
23	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
24	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
25	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования
26	Устав образовательной организации
27	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями))

Не обеспечено наличие на сайтах информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» у всех учреждений, кроме МБДОУ «Детский сад № 53», МБДОУ «Детский сад № 62».

2) Отсутствуют некоторые параметры доступности для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории округа Муром Владимирской области, **итоговый балл составил 95,1** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБДОУ «Детский сад № 94»	98,3
2	МБДОУ «Детский сад № 90»	97,3
3	МБДОУ «Детский сад № 62»	97,1
4	МБДОУ «Детский сад № 26»	96,3
5	МБДОУ «Детский сад № 51»	96,3
6	МБДОУ «Детский сад № 14»	96
7	МБДОУ «Детский сад № 32»	96
8	МБДОУ «Детский сад № 53»	94,8
9	МБДОУ «Детский сад № 5»	94,4
10	МБДОУ «Детский сад № 30»	93,4
11	МБДОУ «Детский сад № 81»	93,2
12	МБДОУ «Детский сад № 43»	93,1
13	МБУДО ЦВР	93,1
14	МБДОУ «Детский сад № 50»	92,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МБДОУ «Детский сад № 50» необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность обновления данных в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации, привести расположение информационных объектов и документов в соответствие требованиям, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

Рекомендуем учреждениям обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы».

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

При наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком и информационной табличкой.

При необходимости следует оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, установить на пути следования лиц с ОВЗ адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни, специализированную тактильную плитку, расширить дверные проёмы, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, обеспечить специальными креслами-колясками, разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь и сопровождать людей с ОВЗ. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ «Детский сад № 5»	30	30	40	100	30	40	30	100	18	24	30	72	40	40	20	100	30	20	50	100	94,4
2	МБДОУ «Детский сад № 14»	30	30	40	100	30	40	30	100	18	32	30	80	40	40	20	100	30	20	50	100	96
3	МБДОУ «Детский сад № 26»	30	30	40	100	30	39,9	29,8	99,7	12	40	30	82	40	40	20	100	30	20	50	100	96,3
4	МБДОУ «Детский сад № 30»	30	30	40	100	30	39,6	29,4	99	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	50	100	93,4
5	МБДОУ «Детский сад № 32»	30	30	40	100	30	39,8	29,7	99,5	18	40	22,8	80,8	40	40	20	100	30	20	49,5	99,5	96
6	МБДОУ «Детский сад № 43»	30	30	40	100	30	38,8	28,3	97,1	12	40	19,2	71,2	40	40	20	100	30	20	47,1	97,1	93,1
7	МБДОУ «Детский сад № 50»	23,1	30	39,1	92,2	30	39,6	29,3	98,9	12	40	19,2	71,2	40	40	20	100	30	20	50	100	92,5
8	МБДОУ «Детский сад № 51»	30	30	40	100	30	40	30	100	12	40	30	82	40	40	20	100	30	20	49,7	99,7	96,3
9	МБДОУ «Детский сад № 53»	30	30	40	100	30	40	30	100	12	32	30	74	40	40	20	100	30	20	50	100	94,8
10	МБДОУ «Детский сад № 62»	30	30	40	100	30	39,8	29,8	99,6	24	32	30	86	40	40	20	100	30	20	50	100	97,1

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
11	МБДОУ «Детский сад № 81»	30	30	40	100	30	40	30	100	12	24	30	66	40	40	20	100	30	20	50	100	93,2
12	МБДОУ «Детский сад № 90»	30	30	40	100	30	39,5	29,2	98,7	18	40	30	88	40	40	20	100	29,9	20	49,8	99,6	97,3
13	МБДОУ «Детский сад № 94»	30	30	39,4	99,4	30	39,2	28,8	98	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	98,3
14	МБУДО ЦВР	30	30	39,7	99,7	30	38,8	28,1	96,9	18	24	28,7	70,7	40	40	19,8	99,8	29,8	19,9	48,7	98,3	93,1
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл отрасли образования																					95,1	

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Организация	Рекомендации
МБДОУ «Детский сад № 5»	Нет предложений
МБДОУ «Детский сад № 14»	Необходимо пересмотреть график работы, организовать дежурную группу для детей
МБДОУ «Детский сад № 26»	В целом наша семья всем довольна. Воспитатели на высшем уровне. Логопед вообще шедевральный. Немного подкачал психолог
	Больше коррекционных групп, детей много которым требуется помощь
МБДОУ «Детский сад № 30»	Организовать дежурную группу
	Разнообразить меню
	Холодно в группах в зимний период
МБДОУ «Детский сад № 32»	Конкретнее давать задания на дом
МБДОУ «Детский сад № 43»	Организовать ремонт тротуаров на территории сада
	Больше бесплатных кружков и занятий
	Хотелось бы чтобы в данном детском саду был логопед, психолог
МБДОУ «Детский сад № 50»	Наладить отопление
МБДОУ «Детский сад № 51»	Оснастить новым оборудованием участки на улице
	Организовывать больше интересных развивающих занятий с детьми дошкольного возраста, выходить на экскурсии
МБДОУ «Детский сад № 53»	Нет предложений
МБДОУ «Детский сад № 62»	Улучшить оснащение прогулочных участков
	Построить современные детские площадки
	Облагородить территорию, сделать асфальтовые тротуары, построить новые веранды для прогулки детей
	Оборудовать парковочные места
	Улучшить состояния и оснащённости групп, оставить компьютерное оборудование, чтоб дети могли смотреть картинки, познавательные видео и т.д.
МБДОУ «Детский сад № 81»	Обеспечивать детям больше двигательной и творческой активности (спортивные соревнования, инсценировки сказок)
	Расширение кружков на базе сада и дополнительных занятий
	Провести капитальный ремонт
МБДОУ «Детский сад № 81»	Необходим хороший забор для детского сада, с возможностью открытия родителем калитки с помощью ключа (домофона)
	Требуется ремонт протекающей крыши
	Починить крышу, на втором этаже в 14 группе
	Улучшит/обновить площадки для прогулки детей
	Ремонт/модернизация веранд для прогулок
	Рано закрывают центральные ворота в учреждение в утренние часы
	Увеличить время работы с 7:00-17:30
Установить комфортную температуру в группах	

Организация	Рекомендации
МБДОУ «Детский сад № 90»	Провести ремонт
	Открыть в саду секцию единоборств
	Проводить больше групповых занятий
	Продлить работу до 18.00
	Открыть группу продленного дня, хотя бы до 17.30
	Проводить утренники немного современнее
МБДОУ «Детский сад № 94»	Новый асфальт на всей территории детского сада (4 ответа)
	Обновить инвентарь на детских площадках
	Установить новые веранды (3 ответа)
	Поменять окна (9 ответов)
	Поменять линолеум (2 ответа)
МБДОУ «Детский сад № 94»	Приобрести новые кровати
	Необходима рабочая поверхность для работы поваров
	Провести ремонт туалетной комнаты
	Организовать для мальчиков и девочек отдельные туалеты
	Внедрить познавательные игры
	Проводить бесплатные кружки
МБУДО ЦВР	Открыть бассейн
	Увеличить режим работы до 17. 30
	Сделать ремонт в раздевалке (39 ответов)
	Оборудовать раздевалку скамейками
	Сделать ремонт помещений для занятий (18 ответов)
	Ремонт туалета для детей (17 ответов)
	Увеличить число оказываемых услуг (14 ответов)
	Развивать танцы и вокал
	Мало кружков прикладного искусства, нет лепки, нет моделирования, нет радиоклуба
	Развивающие занятия с детьми от 1,5 до 4 лет
	Хотелось бы чтобы добавили кружки технической направленности (например моделирование, конструирование)
	Хотелось бы, чтобы все кабинеты были оснащены компьютерами
	Поддерживать температурный режим в местах ожидания, холодно
	В здании, расположенном по адресу ул. Красногвардейского 40А, установить пандус для заезда с детской коляской
	Увеличить гардероб и количество сидячих мест для ожидания в здании по адресу Красногвардейская 40а
Усилить охрану и пропускной режим	
Выдавать путевки в лагеря в мае на все смены	
Организовать досуг для взрослых	
Проведение занятий в вечернее время и выходные	
Здание Астрономии (от ЦВР) требует капитального ремонта	